

# Allplan Serviceplus



[www.serviceplus.allplan.it](http://www.serviceplus.allplan.it)

Il contratto **Allplan Serviceplus** garantisce numerosi vantaggi, con personale specializzato nella soluzione di quesiti d'uso dei software. Grazie ad **Allplan Serviceplus**, si accede ai seguenti servizi e vantaggi:



## supporto telefonico

Un reparto tecnico riservato all'assistenza degli utenti di Allplan, con lo scopo di garantire il supporto per utilizzare nel modo migliore le ampie funzionalità del software.

Accesso al servizio tramite telefono, e-mail e fax.



## teleassistenza

Un tecnico Harpaceas virtualmente "in studio".

Il Servizio Assistenza si avvale dei più moderni sistemi di tele-assistenza; in caso di necessità, un nostro tecnico può intervenire direttamente sul Personal Computer dell'utente in assistenza, avvalendosi di una semplice connessione Internet.



## nuove versioni software

Software sempre aggiornato, grazie al contratto Allplan Serviceplus.

Ogni nuovo aggiornamento sia della stessa versione che di una nuova versione subito disponibile in modo gratuito, sia tramite l'invio di aggiornamenti da parte di Nemetschek, che tramite possibilità di scaricarli direttamente dal sito.



## portale di formazione

Un portale dedicato alla formazione tramite video lezioni.

Uno strumento sempre disponibile, sia per iniziare a lavorare con Allplan che per perfezionarne la propria conoscenza.

Oltre 100 lezioni, corrispondenti a 4 giorni di formazione in aule già disponibili.