HARPACEAS S.r.l.

POLITICA PER LA QUALITA

HARPACEAS
More than BIM

HARPACEAS S.r.l. Viale Richard, 1
20143 Milano

REV.	DATA	DESCRIZIONE	PREPARATO	SIGLA	APPROVATO	SIGLA
01	04/11/2020	Prima emissione rev.01 per diffusione e pubblicazione sul sito	RSQ		DG	

Allegato n° 2 al Manuale della Qualità

30 anni
HARPACEAS
More than BIM

HARPACEAS S.r.l. è stata fondata a Milano nel 1990 da un gruppo di ingegneri che precedentemente avevano maturato una significativa esperienza presso lo studio Finzi & Associati e la società CEAS s.r.l.
Oggi presenta un portfolio che comprende software BIM tra i più diffusi a livello mondiale per tutta la filiera delle costruzioni, oltre che software per il calcolo strutturale e geotecnico. La proposta si completa con i servizi per l'implementazione del BIM e di formazione specialistica per tutti coloro che operano nel settore delle costruzioni.
Con più di 7000 clienti in tutta Italia, si pone come partner tecnologico per tutto l'arco del processo ideativo, progettuale, costruttivo e gestionale. Nel parco clienti sono presenti le più importanti realtà appartenenti alla filiera delle costruzioni.

HARPACEAS S.r.l. fornisce al mercato strumenti per la trasformazione digitale del settore delle costruzioni e dell'adozione del BIM (Building Information Modeling) come metodo per l'innovazione della filiera, proponendo un portfolio di soluzioni informatiche, scelte con indipendenza tra quelle riconosciute come leader di mercato a livello mondiale, per tutti gli operatori del settore: progettisti architettonici, strutturali e impiantisti, società di ingegneria, imprese di costruzione, produttori, general contractor, real estate owner, pubblica amministrazione locale e centrale, nonché per i comparti Oil&Gas ed EPC (Engineering, Procurement and Construction). Il portfolio comprende inoltre le migliori soluzioni informatiche per il calcolo strutturale e geotecnico, con specifiche funzionalità per le analisi in ambito sismico, scelte tra le più affidabili a livello mondiale. L'azienda collabora da sempre con il mondo della Scuola, dell'Università e della ricerca fornendo soluzioni dedicate a studenti e docenti.
L'offerta si completa dei servizi per l'adozione del BIM e di formazione specialistica per tutti coloro che operano nel mondo delle costruzioni.

HARPACEAS S.r.l. ha definito il proprio Sistema di Gestione per la Qualità individuando i seguenti obiettivi:

- miglioramento della qualità dei servizi, in relazione alle esigenze dei clienti e del mercato, attraverso un costante e sistematico aggiornamento dei criteri e delle modalità di sviluppo, erogazione e assistenza;
- miglioramento dell'efficienza ed efficacia operativa mediante l'innovazione e l'ottimizzazione delle risorse, anche al fine di prevenire situazioni e/o condizioni di non conformità o, qualora occorrano, eliminarle prontamente;
- accrescimento delle conoscenze e delle competenze del personale attraverso la continua formazione e l'addestramento individuale che, essendo correlati agli obiettivi della presente politica per la qualità, saranno sistematici e pianificati;
- rafforzamento dell'immagine al fine di implementare la competitività sul mercato, in particolare evidenziandone l'interdisciplinarità che caratterizza le attività svolte dall'azienda;
- miglioramento continuo del livello di soddisfazione della propria clientela attraverso un rilevamento costante.

La Direzione, al fine di garantire la continuità della tradizione innovativa societaria, ha deciso di creare un Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale formalizzato e certificabile secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

HARPACEAS S.r.l. si impegna a migliorare continuamente la qualità dei servizi forniti, ponendo una particolare attenzione alla soddisfazione del cliente.

Si impegna, inoltre, ad assicurare la motivazione e lo sviluppo professionale a tutto il proprio personale.

Allegato n° 2 al Manuale della Qualità

La responsabilità e la guida per la creazione delle condizioni per un miglioramento continuo della qualità, spettano alla Direzione Aziendale, che, a tal fine, si impegna ad intraprendere azioni che comprendono:

- il confronto con i clienti al fine di:
  - gestire il servizio fornito nel rispetto dei requisiti contrattuali
  - percepire il livello di soddisfazione raggiunto e la qualità percepita dei servizi forniti
  - interpretare nuove esigenze della clientela e del mercato non esplicitate contrattualmente
- il coinvolgimento dei fornitori per il raggiungimento di elevati standard di qualità;
- la partecipazione di tutte le funzioni aziendali per il raggiungimento, il mantenimento ed il continuo miglioramento della qualità;
- l'attività di formazione continua per il personale;
- l'ottimizzazione dell'organizzazione interna per definire con precisione il campo d'intervento e di responsabilità di ogni singolo collaboratore;
- l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- la certificazione del Sistema Qualità Aziendale secondo la norma 9001:2015.

Responsabile Sistema Gestione Qualità:	Direzione Generale:
Dott.ssa Cinzia Pizzorno	Ing. Luca Ferrari

Allegato n° 2 al Manuale della Qualità